

KWP w Krakowie

<http://bip.krakow.kwp.policja.gov.pl/KK/informacje-dla-osob-nie/22127,INFORMACJE-DLA-OSOB-NIEPELNOSPRAWNYCH.html>

2018-06-23, 23:23

INFORMACJE DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Siedziba Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie znajduje się przy ul. Mogilskiej 109. Budynek Komendy przystosowano dla osób niepełnosprawnych:

- wejście główne (bez przeszkód w postaci progów) z podjazdem dla wózków inwalidzkich znajduje się na wysokim parterze - automatyczne, dwuskrzydłowe drzwi otwierane są na fotokomórkę,

- budynek wyposażono w system wind

Numer telefonu 112

Numer 112 to numer alarmowy funkcjonujący na terenie całej Unii Europejskiej

Numer 112 służy do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia

Małopolski Urząd Wojewódzki zamieścił na swojej stronie internetowej nagrania dla osób niesłyszących z praktycznymi informacjami dotyczącymi korzystania z numeru 112 - [zobacz](#)

Dla wiadomości SMS dla osób niesłyszących w województwie małopolskim został uruchomiony numer 728 112 112

ZASADY KORZYSTANIA Z TELEFONU ALARMOWEGO 728 112 112 PRZEZ OSOBY NIESŁYSZĄCE:

Podczas zgłaszania za pomocą sms na numer Centrum Powiadamiania Ratunkowego należy:

1. Być w bezpiecznym miejscu
2. Napisać na początku SMS:
 - jestem osobą niesłyszącą
 - adres zdarzenia: powiat, gminę, miejscowość, ulicę oraz numer domu lub mieszkania, numer klatki w bloku oraz piętro, na którym doszło do zdarzenia
 - krótką informację co się stało

- ilość osób poszkodowanych
 - służbę, która jest potrzebna
 - swoje imię i nazwisko
1. Czekać na zwrotnego SMS z CPR, potwierdzającego przyjęcie zgłoszenia
 2. Czekać na służbę ratunkową w zgłoszonym i bezpiecznym miejscu

Ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się zobowiązuje organy administracji publicznej do udostępnienia usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczonymi trwale lub okresowo trudnością w komunikowaniu się.

Osoby niesłyszące oraz osoby, które mają trudność w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika w celu załatwienia sprawy w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Krakowie.

Osoby uprawnione powinny zgłosić chęć skorzystania z usługi tłumacza języka migowego, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (PJM - polski język migowy, SJM - system językowo-migowy, SKOGN - sposób komunikowania się osób głucho-niewidomych), co najmniej **3 dni robocze** przed planowaną wizytą w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Krakowie (z wyjątkiem sytuacji nagłych), kontaktując się za pomocą jednego z wymienionych środków wspierających komunikowanie się:

1. **telefonicznie** przy pomocy osoby przybranej (osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez człowieka doświadczonego trwałą lub okresową trudnością w komunikowaniu się do pomocy przy załatwieniu spraw m.in. w jednostkach Policji) pod numerem: **12 61 54 444**,
2. **faksem** na numer: **12 61 54 012** (za pomocą załączonego [wniosku](#)),
3. na adres **e-mail**: poczta@malopolska.policja.gov.pl (za pomocą załączonego [wniosku](#)).

Powyższa usługa zgodnie z przepisami ustawy z 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych jest **bezpłatna** dla osoby uprawnionej.

Pliki do pobrania

[formularz zgłoszenia](#) 10.12.2015 11:19 (doc 31.5 KB)

Metryczka

Data publikacji 04.12.2015
Data modyfikacji 22.05.2018
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
KWP w Krakowie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Paweł Karnas Pełnomocnik ds. Ochrony Praw
Człowieka w Policji

Osoba udostępniająca informację:
Artur Bartkowiak Wydział Prezydialny KWP w
Krakowie

Osoba modyfikująca informację:
Artur Bartkowiak