

# KWP w Krakowie

---

<http://bip.krakow.kwp.policja.gov.pl/KK/informacje-dla-osob-nie/22127,INFORMACJE-DLA-OSOB-NIEPELNOSPRAWNYCH.html>

2018-08-22, 05:09

## INFORMACJE DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

---

Siedziba Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie znajduje się przy ul. Mogiłskiej 109. Budynek Komendy przystosowano dla osób niepełnosprawnych:

- wejście główne (bez przeszkód w postaci progów) z podjazdem dla wózków inwalidzkich znajduje się na wysokim parterze - automatyczne, dwuskrzydłowe drzwi otwierane są na fotokomórkę,

- budynek wyposażono w system wind

### **Numer telefonu 112**

Numer 112 to numer alarmowy funkcjonujący na terenie całej Unii Europejskiej

Numer 112 służy do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia

Małopolski Urząd Wojewódzki zamieścił na swojej stronie internetowej nagrania dla osób niesłyszących z praktycznymi informacjami dotyczącymi korzystania z numeru 112 - [zobacz](#)

**Dla wiadomości SMS dla osób niesłyszących w województwie małopolskim został uruchomiony numer 728 112 112**

### **ZASADY KORZYSTANIA Z TELEFONU ALARMOWEGO 728 112 112 PRZEZ OSOBY NIESŁYSZĄCE:**

**Podczas zgłaszania za pomocą sms na numer Centrum Powiadamiania Ratunkowego należy:**

1. Być w bezpiecznym miejscu
2. Napisać na początku SMS:
  - jestem osobą niesłyszącą
  - adres zdarzenia: powiat, gminę, miejscowość, ulicę oraz numer domu lub mieszkania, numer klatki w bloku oraz piętro, na którym doszło do zdarzenia
  - krótką informację co się stało

- ilość osób poszkodowanych
  - służbę, która jest potrzebna
  - swoje imię i nazwisko
1. Czekać na zwrotnego SMS z CPR, potwierdzającego przyjęcie zgłoszenia
  2. Czekać na służbę ratunkową w zgłoszonym i bezpiecznym miejscu

---

Ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się zobowiązuje organy administracji publicznej do udostępnienia usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczonymi trwale lub okresowo trudnością w komunikowaniu się.

**Osoby niesłyszące oraz osoby, które mają trudność w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika w celu załatwienia sprawy w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Krakowie.**

Osoby uprawnione powinny zgłosić chęć skorzystania z usługi tłumacza języka migowego, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (PJM - polski język migowy, SJM - system językowo-migowy, SKOGN - sposób komunikowania się osób głucho-niewidomych), co najmniej **3 dni robocze** przed planowaną wizytą w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Krakowie (z wyjątkiem sytuacji nagłych), kontaktując się za pomocą jednego z wymienionych środków wspierających komunikowanie się:

1. **telefonicznie** przy pomocy osoby przybranej (osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez człowieka doświadczonego trwałą lub okresową trudnością w komunikowaniu się do pomocy przy załatwieniu spraw m.in. w jednostkach Policji) pod numerem: **12 61 54 444**,
2. **faksem** na numer: **12 61 54 012** (za pomocą załączonego [wniosku](#)),
3. na adres **e-mail**: [poczta@malopolska.policja.gov.pl](mailto:poczta@malopolska.policja.gov.pl) (za pomocą załączonego [wniosku](#)).

Powyższa usługa zgodnie z przepisami ustawy z 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych jest **bezpłatna** dla osoby uprawnionej.

Pliki do pobrania

---

[formularz zgłoszenia](#) 10.12.2015 11:19 (doc 31.5 KB)

## Metryczka

---

Data publikacji 04.12.2015  
Data modyfikacji 22.05.2018  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
KWP w Krakowie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Paweł Karnas Pełnomocnik ds. Ochrony Praw  
Człowieka w Policji

Osoba udostępniająca informację:  
Artur Bartkowiak Wydział Prezydialny KWP w  
Krakowie

Osoba modyfikująca informację:  
Artur Bartkowiak