

# KWP w Krakowie

---

<http://bip.krakow.kwp.policja.gov.pl/KK/deklaracja-dostepnosci/35864,DEKLARACJA-DOSTEPNOSCI.html>  
2022-11-28, 10:36

## DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

---

Deklaracja dostępności Biuletynu Informacji Publicznej Komendanta Wojewódzkiego Policji w Krakowie (BIP KWP w Krakowie)

### Wstęp deklaracji

Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie zapewnia dostępność BIP KWP w Krakowie zgodnie z ustawą z dnia 2019-04-04 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do stron BIP KWP w Krakowie: [bip.krakow.kwp.policja.gov.pl](http://bip.krakow.kwp.policja.gov.pl).

Data publikacji strony internetowej: 2015-12-21

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2022-03-01

### Status dostępności

Strony BIP KWP w Krakowie są częściowo zgodne z ustawą z dnia 2019-04-04 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu poniższych niezgodności lub wyłączeń:

1. Może zdarzyć się, że pomimo starań redaktorów stron BIP, pewne opublikowane dokumenty są niedostępne z powodu, iż:  
  
pochodzą z różnych źródeł,  
  
opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Deklarację dostępności sporządzono dnia 2020-09-10

Na stronach BIP można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością BIP prosimy o kontakt. Osobą do kontaktu jest Artur Bartkowiak [artur.bartkowiak@malopolska.policja.gov.pl](mailto:artur.bartkowiak@malopolska.policja.gov.pl). Kontaktować można się, także dzwoniąc na numer telefonu 47 83 54 004. Wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skargi na brak zapewnienia dostępności można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej: [poczta@malopolska.policja.gov.pl](mailto:poczta@malopolska.policja.gov.pl) lub pod numerem telefonu: 47 83 54 444

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, jednak termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej: [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

Siedziba Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie znajduje się w budynku przy ulicy Mogiłskiej 109 w Krakowie, z którego usunięto podstawowe bariery architektoniczne i organizacyjne dla osób niepełnosprawnych i przystosowano do obsługi osób niepełnosprawnych w następującym zakresie:

budynek przystosowany do obsługi osób niepełnosprawnych poprzez dobudowanie podjazdu dla wózków inwalidzkich oraz systemu wind wewnątrz budynku;

wejście główne znajduje się na wysokim parterze, do którego prowadzi podjazd dla wózków inwalidzkich, bez przeszkód w postaci progów, drzwi automatyczne, dwuskrzydłowe otwierane na fotokomórkę.

W pierwszej kolejności należy udać się do biura przepustek, znajdującego się po prawej stronie przed szlabanem Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie. Tam należy uzyskać przepustkę uprawniającą do wejścia na teren Komendy. Z przepustką należy udać się do wejścia głównego, gdzie za rogiem budynku

po lewej stronie znajduje się podjazd dla osób poruszających się na wózkach oraz drzwi automatyczne. Po wejściu na teren Komendy należy udać się na recepcję, gdzie pracownik udzieli pomocy w rozeznaniu sprawy, z którą Państwo przybyliście. Następnie zostanie poproszona osoba, realizująca dany zakres spraw, która pomoże w jej realizacji.

W budynku Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie znajduje się winda dostosowana dla osób poruszających się na wózkach. Do budynku Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie można dostać się również (poprzez wcześniejszy kontakt telefoniczny: 47 83 54 444) przez parking wewnętrzny, który jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością, bez konieczności wyrabiania przepustki w biurze przepustek. Przed Komendą znajdują się oznakowane miejsca postojowe dla osoby z niepełnosprawnością.

W budynku Komendy nie ma pętli indukcyjnych.

W okolicy budynku nie ma urządzeń dźwiękowych naprowadzających osoby niewidome i słabowidzące.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.

Osoby niewidome oraz słabowidzące mają prawo wstępu do obiektu wraz z psem asystującym.

## Usługa tłumacza

W jednostce Policji istnieje możliwość załatwienia sprawy z pomocą polskiego języka migowego i systemu języka migowego.

Tłumacz języka migowego jest dostępny zgodnie z przepisami ustawy z dnia 2011-08-19 o języku migowym i innych środkach komunikowania się, która zobowiązuje organy administracji publicznej do udostępnienia usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczonymi trwale lub okresowo trudnościami w komunikowaniu się.

Aby dowiedzieć się, jak skorzystać z bezpłatnej usługi tłumacza języka migowego przejdź:

[Informacje dla osób niepełnosprawnych](#) lub

[Informacje dla osób niesłyszących](#).

## Koordynator ds. zapewnienia dostępności

Funkcję koordynatora do spraw zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami pełni:

Pełnomocnik Komendanta Wojewódzkiego Policji w Krakowie ds. Ochrony Praw Człowieka podinspektor Paweł Karnas [p.karnas@malopolska.policja.gov.pl](mailto:p.karnas@malopolska.policja.gov.pl). Kontaktować można się także, dzwoniąc na numer telefonu: 47 83 54 026.

## Pliki do pobrania

---



[Raport o stanie zapewniania dostępności Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie](#)

Data publikacji 27.07.2022 14:27  
(pdf 67.92 KB)



[Plan działania Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie i jednostek podległych Komendantowi Wojewódzkiemu Policji w Krakowie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z 5.08.2020 r.](#)

Data publikacji 27.07.2022 14:27  
(pdf 305.06 KB)

### Metryczka

---

Data publikacji : 22.02.2021  
Data modyfikacji : 25.05.2022  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
KWP w Krakowie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Komórki organizacyjne KWP w Krakowie

Osoba udostępniająca informację:  
Artur Bartkowiak Wydział Prezydialny KWP w  
Krakowie

Osoba modyfikująca informację:  
Artur Bartkowiak